Centro Grandi Attrezzature dell'Università di Verona



Grande Attrezzatura infrastrutture di ricerca caratterizzate dalla vocazione alla multiutenza interna tra i Dipartimenti ed esterna all'Ateneo





Una piattaforma per:

- ottenere informazioni sugli strumenti, sui servizi e sulle condizioni di utilizzo prenotare uno strumento e/o chiedere maggiori
 - informazioni
- gestire le richieste fatte

 aggiornare le informazioni sugli strumenti
 analizzare l'utilizzo degli strumenti



PAGINE E FUNZIONALITÀ PER <u>UTENTE</u>

∞/-/D HCX PL

10x/0.30



CENTRO GRANDI ATTREZZATURE UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI VERONA

Elenco strumenti

Gli strumenti sono suddivisi per categorie.

Uno strumento può essere associato a più di una categoria.

Sempre disponibile

- nel menù in testata
- nel menù a sinistra





Presentazione strumento



- Immagini dello strumento
- Informazioni di contatto : referenti, indirizzo, telefono
- Descrizione dello strumento
- Condizioni di utilizzo
- Calendario con giorni prenotati

mageStre	am					
D escrizione	Calendario					
Calendario						
'erifica qui le dat legenda	te disponibili. In	via una richie	sta .			
< >	Oggi	dicem	bre 2014	Me	ese Settima	na Giorno
Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12 9:00 2014-3	13	14
15 10:30 2014-	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11



Utente

L'utente compila il form di prenotazione.

Riceve email con i dati della richiesta (e credenziali per la prima richiesta fatta)



3

4

5

Come funziona la prenotazione

Referente strumento

Il referente dello strumento riceve un'email con i dati della richiesta

> Conferma, modifica o annulla la prenotazione e fornisce le informazioni richieste.

Riceve un'email di conferma / risposta del referente

1

Segue online le principali modifiche alla richiesta.

Apporta online modifiche e integrazioni alla richiesta. Aggiunge note per i collaboratori



Form di prenotazione (1)

Richiesta informazioni

DATI PERSONALI → Utente non loggato

- Nome, Cognome,
- Organizzazione / Università,
- Email, Telefono

DATI RICHIESTA

- Strumento
- Motivo: Informazione / Prenotazione
- Periodo (solo per prenotazioni)
- Dettagli

SEZIONE FINALE → Utente non loggato

- Trattamento dati personali
- Regolamento
- Captcha

DATI PERSONALI	
Nome (obbligatorio)	
Cognome (obbligatorio)	
Organizzazione	
	Selezionare se si appartiene all'Università di Verona
Email (obbligatorio)	
Ripeti email (obbligatorio)	
Telefono (obbligatorio)	
DATI DELLA RICHIESTA	
Attrezzatura (obbligatorio)	Scenii un'attrezzatura dalla lista
Motivo del contatto (obbligatorio)	 Informazioni Prenotazione
Dettagli	

PRIVACY

Acconsento al trattamento dei dati personali ai sensi del D.Lgs. 196 2003. Maggiori informazioni su Privacy (obbligatorio)

Dichiaro di aver visionato e di accettare i termini stabiliti dal **Regolamento**. (obbligatorio)





Form prenotazione (2) Sezione prenotazione strumento

Assistenza tecnica è consigliata (messaggio di allerta).

Il referente ha comunque diritto di imporre l'assistenza tecnica.

Il calendario mostra le date già occupate dello strumento selezionato.

Possibilità di indicare le date compilando i campi

oppure <u>usando il</u> <u>calendario</u>





Pagina prenotazione (versione utente) SEZIONE RIEPILOGO

Tutti i dati della richiesta

SEZIONE PER NUOVE ANNOTAZIONI

Es. specifiche, domande,... successive alla prenotazione

ightarrow Invia email ai referenti

PRENOTAZIONE INIZIALE

ANNOTAZIONI E AGGIORNAMENTI

«Storico» delle annotazioni dei referenti e dell'utente

	del 05-12-2014 di Alessio Lorenzi (Utente Esterno)	Strumento ImageStream	Tipo prenotazione Status confermata Dal 15-12-2014 h 10:30 Al 15-12-2014 h 16:30 Assistenza tecnica Richiesta
Aggior	na i dati della richies	sta	
Usa il f	form seguente per modificare	i dati della richiesta	
ANNOT Inserire e	AZIONI E RISPOSTE eventuali informazioni aggiunti	ive, solleciti, precisazioni o altri	dettagli utili
		modifica i dati	
Richie	sta iniziale		
Mulles	Jea Innzhare		
Nome: Ale	essio		
Nome: Ale Cognome: Organizza	essio : Lorenzi zione: ACME srl		
Nome: Ale Cognome: Organizza Indirizzo r	essio : Lorenzi zione: ACME srl mail: alexius.lorenzi@gmail.c 0x11724c278	om	
Nome: Ale Cognome: Organizza Indirizzo r Telefono: Grande att	essio : Lorenzi zione: ACME srl mail: alexius.lorenzi@gmail.c 04512345678 trezzatura: ImageStream	om	
Nome: Ale Cognome: Organizza Indirizzo r Telefono: Grande att Tipo di ric	essio : Lorenzi zione: ACME srl mail: alexius.lorenzi@gmail.c 04512345678 trezzatura: ImageStream hiesta: prenotazione	om	
Nome: Ale Cognome: Organizza Indirizzo r Telefono: Grande att Tipo di ric Periodo ri Assistonza	essio : Lorenzi zione: ACME srl mail: alexius.lorenzi@gmail.c 04512345678 trezzatura: ImageStream hiesta: prenotazione chiesto: dal 15-12-2014 h 10 . varnia: Pichiesta	om •30 al 15-12-2014 h 10:30	
Nome: Ale Cognome: Organizza Indirizzo r Telefono: Grande att Tipo di ric Periodo ri Assistenza Messaggio	essio : Lorenzi zione: ACME srl mail: alexius.lorenzi@gmail.c 04512345678 trezzatura: ImageStream hiesta: prenotazione chiesto: dal 15-12-2014 h 10: a tecnica: Richiesta ::	om :30 al 15-12-2014 h 10:30	
Nome: Ale Cognome: Organizza Indirizzo r Telefono: Grande att Tipo di ric Periodo ri Assistenza Messaggio Seconda p AL	essio : Lorenzi zione: ACME srl mail: alexius.lorenzi@gmail.c 04512345678 trezzatura: ImageStream hiesta: prenotazione chiesto: dal 15-12-2014 h 10: a tecnica: Richiesta o: prenotazione. Nel caso la prim	om :30 al 15-12-2014 h 10:30 1a non andasse bene per voi.	
Nome: Ale Cognome: Organizza Indirizzo r Telefono: Grande att Tipo di ric Periodo ri Assistenza Messaggio Seconda p AL Annota	essio : Lorenzi zione: ACME srl mail: alexius.lorenzi@gmail.c 04512345678 trezzatura: ImageStream hiesta: prenotazione chiesto: dal 15-12-2014 h 10 a tecnica: Richiesta prenotazione. Nel caso la prim azioni e aggiornamer	om 30 al 15-12-2014 h 10:30 1a non andasse bene per voi. 1 ti	
Nome: Ale Cognome: Organizza Indirizzo r Telefono: Grande att Tipo di ric Periodo ri Assistenzz Messaggio Seconda p AL Annota Centro G	essio : Lorenzi zione: ACME srl mail: alexius.lorenzi@gmail.c 04512345678 trezzatura: ImageStream hiesta: prenotazione chiesto: dal 15-12-2014 h 10 o tecnica: Richiesta prenotazione. Nel caso la prim azioni e aggiornamer randi Attrezzature • 05/1	om 30 al 15-12-2014 h 10:30 1a non andasse bene per voi. 1ti 2/2014 h 14:57	

2014-348



Pagina «Le mie prenotazioni» in Area Privata Elenco di tutte le prenotazioni dell'utente

Per monitorare lo stato delle richieste fatte Con link alle singole prenotazioni

Le mie prenotazioni legenda Tipo richiesta i Informazione 🛗 Prenotazione 🖉 Chiusura (per ferie o manutenzione) Stato richiesta in ipotesi confermata annullata Codice Fatta il ≜ Strumento Tipo Stato ♦ Dal ♦ AI v v 5-12-2014 Image Stream 15-12-2014 15-12-2014 2014-348 prenotazione confermata 10:30 16:30 5-12-2014 Image Stream 12-12-2014 12-12-2014 prenotazione da confermare 2014-347 09:00 16:30 5-12-2014 Image Stream informazione da confermare 2014-345



Widget Avvisi (utente) nella barra laterale di ogni pagina

Ricorda quante richieste di informazioni e prenotazioni sono in attesa di risposta. Link alla pagina «Le mie prenotazioni»



	min	protilo
11		

F					
Nome	Alessio				
Cognome	Lorenzi				
Email	alexius.lorenzi@gmail.com				
Sito web	https://www.linkedin.com/in/alessiolorenzi				
Telefono	04512345678				
Organizzazione	ACME srl				
	Cliccare se appartente all'Università di Verona				
Nuova password	Se desideri cambiare password, digita la nuova password. Altrimenti lasciare in bianco				
	Ridigita la nuova password				
	Scegli una password con almeno 6 caratteri, sia maiuscole che minuscole, numeri e simboli come ! " ? \$ % ^ &.				
Codice di sicurezza					
	Digita il testo				
	aggiorna il mio profilo				

«Il mio profilo» in Area privataPermette di modificare
i dati personali
inseriti durante
la prima prenotazione.



PAGINE E FUNZIONALITÀ PER <u>REFERENTI</u> DI STRUMENTO





Pagina Strumento

Sezione Prenotazioni

Tabella con tutte le richieste relative allo strumento

La tabella è ordinabile e filtrabile

ImageStr	eam							
Descrizione	Calendario	Prenotazion	i Modi	ifica Statis	II tiche			
Elenco pre	notazio	ni						
legenda Codice	Fatta il 🔶	Utente 🜩	Tipo 🔶	Tipo	Stato	Dal 🔶	AI	\$
			vitente v	Treniesta 🗸	Treniesta 🔻			
i 2014-350	5-12-2014	Giovanroberto Torre	UNIVR	informazione	da confermare			
2014-348	5-12-2014	Alessio Lorenzi	EXT	prenotazione	confermata	15-12-2014 10:30	15-12-2014 16:30	
2014-347	5-12-2014	Alessio Lorenzi	EXT	prenotazione	da confermare	12-12-2014 09:00	12-12-2014 16:30	
i 2014-345	5-12-2014	Alessio Lorenzi	EXT	informazione	da confermare			
2014-224	9-05-2014	Carlo Laudanna	LAB	prenotazione	confermata	22-05-2014 10:00	22-05-2014 11:30	



Pagina Strumento Sezione Modifica

Permette ai referenti di modificare: CONTATTI

- Numero di telefono
- Indirizzo

REFERENTI

- Eliminare / aggiungere referenti **DESCRIZIONI**
- Tipologia
- Descrizione
- Condizioni di utilizzo

ALLEGATI

- Aggiungere / eliminare immagini
- Caricare / eliminare documenti





Pagina Strumento Sezione Statistiche

Fornisce statistiche relative alle <u>prenotazioni</u> <u>confermate</u> relative allo strumento

- <u>Visualizza una</u> <u>tabella</u> riepilogativa mensile per tipologia utente
- Scarica un file excel con tutte le prenotazioni confermate



Statistiche mensili

Dati relativi alle **prenotazioni confermate** per lo strumento **ImageStream** nel **2014** suddivise per tipologia di utenza. (*Dati aggiornati al 5/12/2014.*)

Mese	Laboratori	io	Università		Esterni		Compless	ivo
	N. Rich.	Durata (h)	N. Rich.	Durata (h)	N. Rich.	Durata (h)	N. Rich.	Durata (h)
gennaio	-	-	-	-			0	0,00
febbraio	-	-	-	-			0	0,00
marzo	-	-	-	-			0	0,00
aprile	-	-	-				0	0,00
maggio	1	1,50	-				1	1,50
giugno	-	-	-	-			0	0,00
luglio	-	-	-	-			0	0,00
agosto	-	-	-	-			0	0,00
settembre	-	-	-	-			0	0,00
ottobre	-	-	-	-			0	0,00
novembre	-	-	-	-			0	0,00
dicembre	-	-	-	-	· 1	6,00	1	6,00
Totale	1	1,50	0	0,00) 1	6,00	7	7,50

Legenda: "Laboratorio" indica il personale di ricerca che gestisce lo strumento; "Università" tutto il resto del personale dell'Ateneo; "Esterni" il personale non afferente all'Università.



Form di prenotazione per referenti

Per i referenti:

- possibile <u>prenotare per</u> <u>una terza persona</u>: clicco su (1) e si apre una sezione (2) con i dati personali
- Oltre a informazioni e prenotazioni, possibile segnalare <u>giorni di</u> <u>chiusura</u> (3) per ferie o manutenzione
- Tutte le richieste sono <u>automaticamente</u> <u>confermate</u>.

DATI DELLA RICHIESTA	
Attrezzatura (obbligatorio)	AAA Grande Attrezzatura
Prenoto a nome di un'altra pe	rsona 🖉 sì 🛶
Dati della persona a nome del	la quale si fa la prenotazione
Nome (obbligatorio)	
Cognome (obbligatorio)	
Organizzazione	
Email (obbligatorio)	
Ripeti email (obbligatorio)	
Telefono (obbligatorio)	
Motivo del contatto (obbligatorio)	🖲 Informazioni 🔍 Prenotagn 🤍 Chiusura (ferie, manutenzione)



Pagina Prenotazioni

(versione referente)

Aggiorna i dati della richiesta **DATI GENERALI**

- Status, Tipo, Data, Assistenza tecnica
- Invio email all'utente

NOTE AD USO INTERNO

visibili <u>solo ai referenti</u> dello strumento

ANNOTAZIONI E RISPOSTE

visibili <u>anche all'utente</u>
→ Il sistema aggiunge in automatico le modifiche inserite in «Dati generali».

Usa il form seguente pe	r modificare i dati della ric	hiesta		
DATI GENERALI				
Status richiesta:	confermata	•		
Tipo richiesta:	prenotazione	T		
Date:	Dal giorno 15-12-2014	Ore 10:30	Al giorno 15-12-2014	Ore 16:30
🗷 Richiesta assistenza te	ecnica 🕑 Inviare email al	l'utente		
NOTE AD USO INTERNO	ioni generali visibili solo all	o staff di labor	atorio.	
Ricordarsi di chiede	re i dati di fatturazi	ione.		

Inserire eventuali informazioni aggiuntive, solleciti, precisazioni o altri dettagli utili

Quando arriverà, ci sarà Alessio <u>Montresor</u> ad assisterla.

2014-348



Pagina «Le mie attrezzature» in Area Privata

Elenco degli strumenti di cui si è referente

Link diretto alle pagine degli strumenti e ai tab specifici (calendario, gestisci prenotazioni, modifica, statistiche...) Le mie attrezzature legenda 🛇 Informazioni complete. 😳 Completare le informazioni. 🛕 È consigliabile fornire queste informazioni. Prenotaz. Strumento Allegati Referente Verifica ۵. ۵ pendenti 🕈 pendenti Piattaforma per lo studio Hugo Luis Indirizzo: ok Immagini: 1 **i** 0 **66** 0 d'interazioni Monaco Telefono: ok Ocumenti: 1 Descrizione: ok • • • • • Condizioni d'uso: ok Immagini: 1 **i** 0 Indirizzo: ok Sistema di diffrazione di Hugo Luis raggi X su cristallo singolo Monaco Telefono: ok Documenti: 1 Descrizione: ok 1 🎽 🌣 🕼 🔟 Condizioni d'uso: ok

Segnala se è necessario aggiornare le informazioni

Evidenzia le richieste di informazioni e di prenotazione in attesa di risposta



Riepilogo

	Utente	Referente	Funz. aggiuntive per referenti
Elenco strumenti	\checkmark	\checkmark	
Pagina strumento	\checkmark	\checkmark	con schede Modifica / Statistiche / Gestione prenotazioni
Form di prenotazione (se loggato form è semplificato)	\checkmark	\checkmark	con prenotazione per terzi, automaticamente confermata
Richiesta (solo persona loggata)	√	\checkmark	con sezione di modifica dei dati generali e annotazioni ad uso interno
Il mio profilo (solo persona loggata)	\checkmark	\checkmark	
Le mie prenotazioni (solo persona loggata)	\checkmark	\checkmark	
Le mie attrezzature (solo persona loggata)		\checkmark	

